Proposta de Desenvolvimento de um

Sistema de Gestão de Qualidade

**Referência: 15/1201/JC**

Cofaco Açores, Industria Conservas, S.A.

1 de dezembro de 2015

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Exmo. Sr. Nuno Paiva  Cofaco Açores, Industria Conservas, S.A.  Rapo de Peixe,  Ribeira Grande |
| Referência: 15/1201/JC | Ponta Delgada, 1 de dezembro de 2015 |

ASSUNTO: **Proposta de Desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Qualidade**

Vimos por este meio apresentar a Vossa Exa, a nossa proposta. No documento que se segue descrevemos em detalhe o serviço proposto.

Desde já agradecemos o tempo disponibilizado para a sua análise e estamos disponíveis para quaisquer esclarecimentos que considerem necessários.

Com os meus melhores cumprimentos,

João Carreiro

**Ficha Técnica**

Proponente: **João Carreiro**

Cliente: **Cofaco Açores, Industria Conservas, S.A.**

Proposta: **Desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Qualidade**

N. Referência: **15/1201/JC**

V. Referência:

Data: **1 de dezembro de 2015**

Contacto:

Localidade: **Rapo de Peixe, Ribeira Grande**

**Contatos:**

João Carreiro

910 022 457

[joaopaulocarreiro@gmail.com](mailto:joaopaulocarreiro@gmail.com)

Índice:

[**1.** **Introdução** 5](#_Toc436792987)

[**2.** **Descrição** 5](#_Toc436792988)

[**3.** **Metodologia e Prazos de Entrega** 6](#_Toc436792989)

[**4.** **Análise Financeira** 7](#_Toc436792990)

[**5.** **Condições de Fornecimento e de Pagamento** 7](#_Toc436792991)

[**6.** **Prazo de Validade da Proposta** 8](#_Toc436792992)

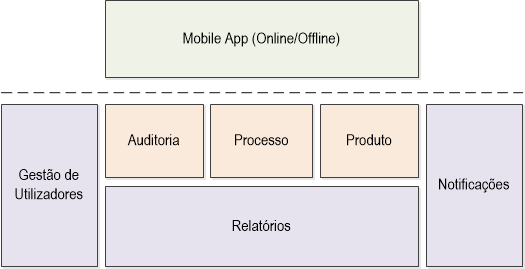
[**7.** **Condições Gerais** 8](#_Toc436792993)

1. [**Serviços não incluídos** 8](#_Toc436792994)
2. [**Garantia** 8](#_Toc436792995)
3. [**Responsabilidade do Cliente** 9](#_Toc436792996)
4. **Introdução**

Esta proposta contempla o desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Qualidade. Este sistema pretende ser uma ferramenta ágil e produtiva no controlo das questões relacionadas com a qualidade. A solução proposta baseia-se em tecnologias WEB, isto significa que os utilizadores podem interagir com o sistema em qualquer ponto, e em qualquer dispositivo, desde que para tal possuam uma ligação á Internet. E quando esta ligação não estiver disponível o sistema permitirá aos utilizadores, através de uma aplicação móvel, guardarem o seu trabalho localmente e numa altura posterior efetuarem uma operação de sincronização da informação com o sistema principal.

1. **Descrição**

A solução proposta divide o sistema num conjunto de vários módulos. Cada módulo pretende responder a um conjunto de necessidades identificadas. Apresentamos no diagrama seguinte uma visão total do sistema a desenvolver segmentado nesse conjunto de módulos, de seguida apresentamos para cada um destes as suas funcionalidades principais.

****

**Módulo: Auditoria**

* Definição de Questionários (A definição/construção dos questionários é feita pelo Cliente, para tal serão disponibilizadas ferramentas para o efeito);
* Consulta de Questionários
* Preenchimento de Questionário (Auditoria)

**Módulo: Processo**

* Definição de Registos (A definição dos registos é feita pelo Cliente, para tal serão disponibilizadas ferramentas para o efeito);
* Consulta de Registos;
* Preenchimento de Registos;

**Módulo: Produto**

* Consulta de Registos;
* Preenchimento de Registos (respeitando as regras de negócio definidas pelo Cliente).

**Módulo: Mobile App**

* (Inclui as funcionalidades dos outros módulos);
* Funcionamento Offline (sem ligação á Internet);
* Sincronização de informação.

**Módulo: Gestão de Utilizadores**

* Gestão de Utilizadores (Criar/Consultar/Remover/Editar);
* Gestão de Permissões (Quem pode ver o que).

**Módulo: Relatórios**

* Construção de Relatórios (Utilizando qualquer informação disponível dos outros módulos, A construção dos relatórios é feita pelo Cliente, para tal, serão disponibilizadas ferramentas para o efeito);
* Consulta de Relatórios;
* Partilha de Relatórios;
* Informação Relatório:
  + Texto
  + Imagens
  + Gráficos
  + Tabelas

**Módulo: Notificações**

* Gestão de Alertas (Alertas podem ser configurados em qualquer tipo de informação contida nos outros módulos);
* Envio de Emails.

1. **Metodologia e Prazos de Entrega**

Para a completa concretização do presente projeto prevê-se um prazo máximo de **4 meses**, (consideramos um mês como sendo constituído por 20 dias uteis) condicionados pelos tempos de resposta do Cliente, quando solicitada informação ou a tomada de decisões.

Propomos uma metodologia de desenvolvimento faseada e iterativa. Para tal, segmentamos o desenvolvimento total em 4 fases:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fase | MÓDULO (S) | Duração |
| 1ª | Gestão de Utilizadores  Notificações  Relatórios  Processo | 20 dias |
| 2ª | Auditoria | 15 dias |
| 3ª | Produto | 30 dias |
| 4ª | Mobile App | 15 dias |
| Total: |  | 80 dias |

Cada uma destas fases, é constituída por várias iterações, cada iteração é basicamente dividida em:

1. Levantamento de Requisitos;
2. Desenvolvimento de funcionalidades;
3. Testes e Aceitação;

São efetuadas quantas iterações forem necessárias para concluir e implementar o conjunto de requisitos definidos. A participação do Cliente nas etapas de levantamento de requisitos e de testes e aceitação é fundamental para que os prazos previstos sejam cumpridos. Salientamos ainda que será possível ao Cliente acompanhar sempre que achar pertinente o desenvolvimento do projeto, para tal será facultado um endereço WEB.

1. **Análise Financeira**

Consideramos a informação relativa aos preços praticados confidencial e proprietária. O destinatário desta proposta não pode duplicar nem distribuir a informação dos preços, no seu todo ou em parte, para qualquer fim que não o de avaliar a presente proposta. Os valores propostos são os seguintes:

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Valor (sem IVA) |
| Módulo: Mobile APP | **1000€** |
| módulo: produto | **2000€** |
| Módulo: processo | **2000€** |
| Módulo: auditoria | **0€** |
| Módulo: relatórios | **500€** |
| módulo: Notificações | **250€** |
| módulo: gestão de utilizadores | **250€** |
| Total: | **6000€** |

**Ao valor apresentado acresce IVA à taxa legal em vigor na R.A.A**

1. **Condições de Fornecimento e de Pagamento**

Propomos as seguintes condições de pagamento, deixando esta questão aberta a negociação.

Considera-se uma faturação faseada que acompanha o desenvolvimento do projeto:

1. Adjudicação e início do projeto: 0%
2. Conclusão da 1ª Fase: 25%
3. Conclusão da 2ª Fase: 25%
4. Conclusão da 3ª Fase: 25%
5. Finalização do projeto: 25%

Para pagamento até 30 dias após a data de emissão da fatura.

1. **Prazo de Validade da Proposta**

Esta proposta é valida por 60 dias.

1. **Condições Gerais**

Depois de iniciados os trabalhos todas as alterações que comprometam os prazos de execução deverão ser cuidadosamente negociadas.

Todo o apoio solicitado fora do abrigo da garantia, incluindo correções e desenvolvimento de novas funcionalidades será facultado somente depois de aceitação de orçamento.

A conceção e desenvolvimento da aplicação e das suas componentes encontra-se protegida pelo disposto na lei portuguesa sobre direitos de autor. Estes não podem ser utilizados para finalidades distintas das propostas, nomeadamente, copiados, divulgados ou cedidos a terceiros, sob qualquer forma, a título oneroso ou gratuito, sem autorização expressa do Proponente.

* 1. **Serviços não incluídos**

Estão implicitamente excluídos do âmbito desta proposta todos os serviços que não tenham sido explicitamente mencionados e orçamentados.

Esta proposta não inclui o carregamento de conteúdos na aplicação, sejam estes: páginas, relatórios ou outros. Estes serão da inteira responsabilidade do Cliente.

Estão explicitamente excluídos;

* Custos relacionados com a aquisição de materiais decorrentes de direitos de autor ou propriedade intelectual;
* A infraestrutura de acesso Internet do cliente;
* Alojamento da aplicação;
* Custos associados com a operação e exploração da aplicação.
  1. **Garantia**

Garantia contra erros de desenvolvimento durante o período de 12 meses.

O Proponente assegura o correto funcionamento da aplicação de acordo com os requisitos indicados e de acordo com as normas habituais de funcionamento. No caso de ser detetada alguma inconformidade durante os primeiros 12 meses de produção, a sua correção será imediatamente executada e sem qualquer custo para o Cliente.

Se após repetidos esforços se verificar que persiste qualquer situação anómala, o Cliente ficará com o direito de ser reembolsado pelos danos reais até aos limites estabelecidos nas cláusulas seguintes:

1. A responsabilidade por danos reais causados por motivos imputados às ações desenvolvidas pelo Proponente será limitada no máximo ao valor dos pagamentos efetivamente realizados.
2. O Proponente não será em caso algum responsável por quaisquer danos causados pela falta de cumprimento por parte da empresa Cliente das responsabilidades desta; quaisquer lucros cessantes, perda de economias previstas, danos acidentais, ou outros danos económicos consequentes.
   1. **Responsabilidade do Cliente**

De forma a garantir o sucesso do projeto, é necessário salvaguardar os seguintes pressupostos:

Sempre que necessário e solicitado, as etapas de testes e aceitação deverão contar com a colaboração do Cliente.

O Cliente assegurará, de um modo geral, a realização das atividades que lhe competem, atempada e adequadamente, de modo a não comprometer o desenvolvimento do projeto nos prazos fixados.